

arcsinus

# генеративный ИИ для бизнеса



arcsinus – ведущий разработчик цифровых платформ и инструментов для бизнеса

Мы предлагаем разработку ИИ-агентов и ассистентов, которые могут улучшить управление процессами, автоматизировать продажи, а также оптимизировать взаимодействие с партнерами и клиентами.

# 20+

млн человек используют наши продукты

# 50

отраслевых наград завоевали наши разработки

# 12



















лет опыта в разработке ПО

# 100+

специалистов с глубокой экспертизой

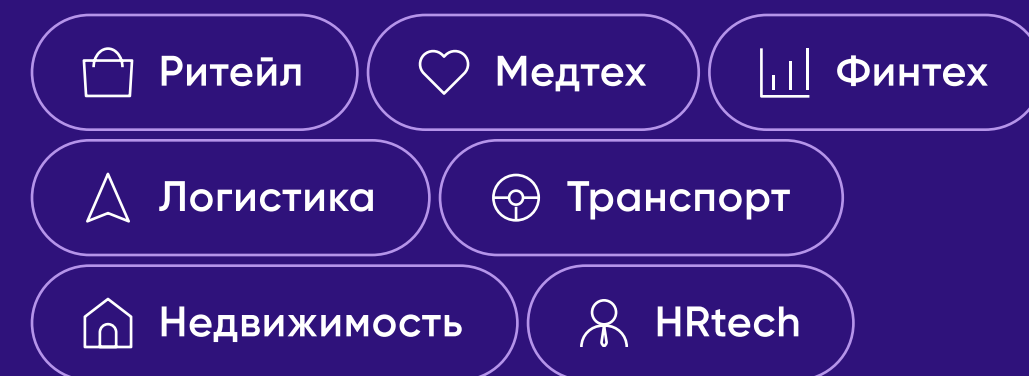
## КЛИЕНТЫ

---

|   |  |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|
|    |    |    |    |    |    |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# применение генеративного ИИ

---



## отдел продаж

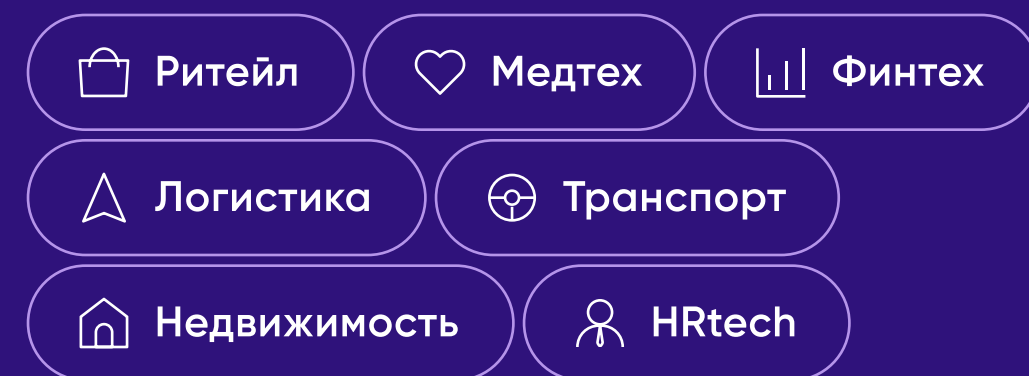
Цифровые помощники повысят эффективность ваших сотрудников. Благодаря анализу истории покупок и поведения клиентов, вы сможете предложить им персонализированные предложения, увеличивая конверсии из лидов в продажи.



## маркетинг

Использование ИИ поможет сгенерировать контент, автоматизировать общение с клиентами в соцсетях и организовать интеллектуальный поиск по сайту, обеспечив вам полную информацию о продвижении и результативности маркетинговых кампаний.

# применение генеративного ИИ



## HR

HR-ассистенты, созданные на основе генеративного искусственного интеллекта, улучшают процесс подбора персонала. Они способны анализировать резюме, предлагать подходящих кандидатов для вакансий, подбирать инструменты для обучения сотрудников и многое другое.



## ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ИИ-агенты и ассистенты действуют как настоящие сотрудники. Это помогает облегчить рутинные рабочие процессы.



## ДРУГИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Опишите задачу, и мы подберем лучшее решение с помощью генеративного искусственного интеллекта.

# генеративный ИИ от arcsinus

---



## полное погружение и экспертность

Модели обучаются на данных вашего бизнеса.



## работа в контуре клиента

ИИ может работать в локальной сети вашей компании или в облаке.



## безопасность

Обеспечиваем соблюдение конфиденциальности и защиту информации.



## простота использования

ИИ ассистенты и агенты общаются на естественном языке, делая работу более комфортной.



а

---

## этапы внедрения



01

Формируем базу знаний из описаний процессов, продуктов и других материалов вашей компании

02

Преобразуем базу в формат, доступный для компьютерной обработки

03

С опорой на базу знаний, создаём и обучаем ИИ-ассистентов и агентов, работающих на ваш бизнес

# схема работы





кейсы

## Клиент

Международная корпорация, производитель продуктов для сбалансированного питания. География присутствия — порядка 100 стран мира. В корпорации более 8 тысяч сотрудников.



# a



## контекст

За годы работы на русскоязычном рынке бренд создал огромное количество контента: рецепты, описания продуктов, рекомендации от экспертов, презентации, видеоролики и другие. Материалы раскиданы по множеству площадок. Находить релевантную информацию в таком объёме материалов пользователю становится всё сложнее. Постепенно накапливается и нерелевантная информация – ошибочная или устаревшая.

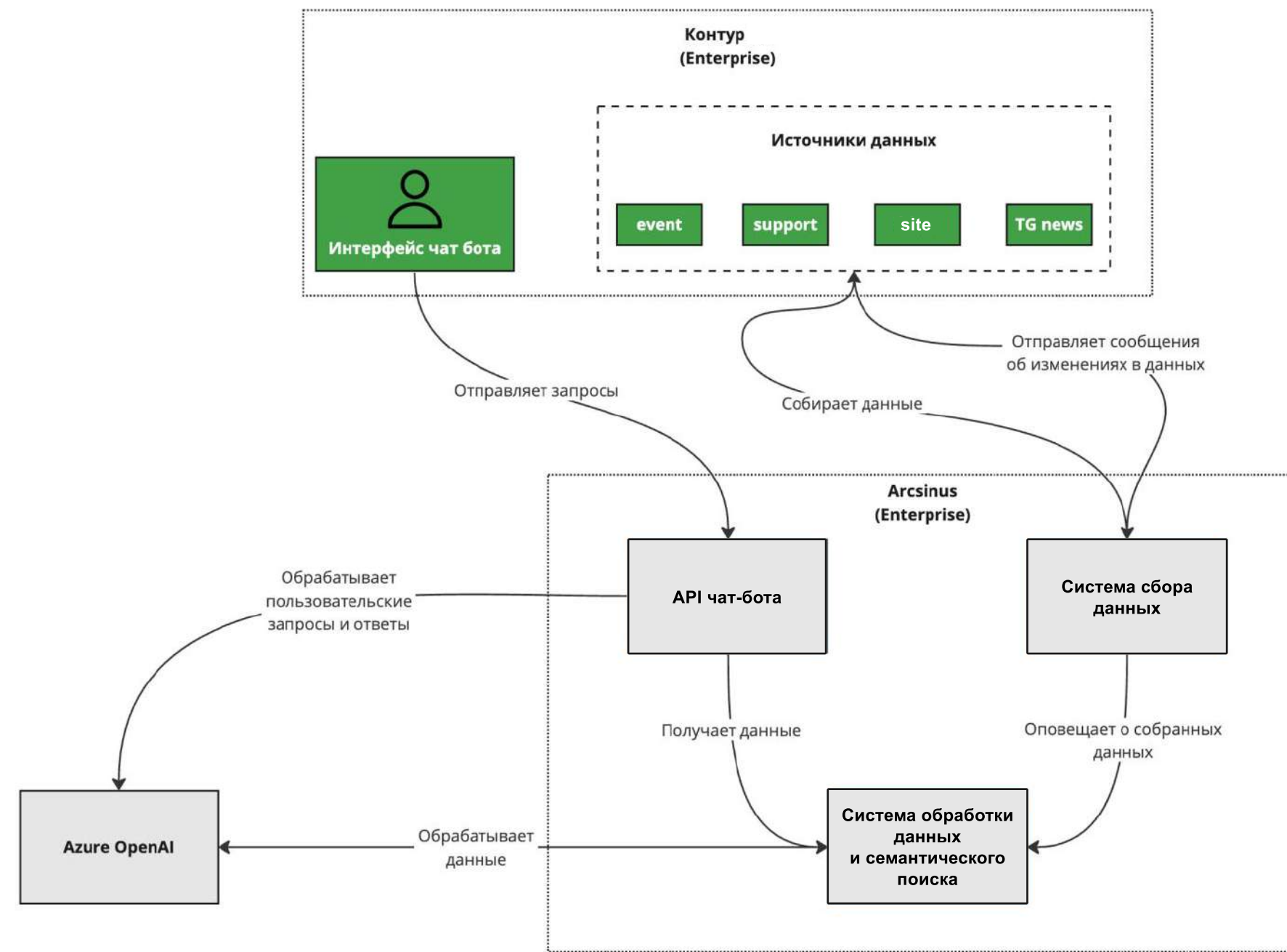


## задача

Решение проблемы компания увидела в инструментах на основе AI. Стало очевидно, что генеративный ИИ способен эффективно искать нужную информацию во всём массиве данных и отвечать на вопросы клиентов. Решили создать для клиентов виртуального AI-ассистента.

Общение с ассистентом происходит в форме привычного диалога в мессенджере, в ответ пользователь получает связное «человекопонятное» сообщение и может уточнить ответ.

# как это работает



контекстная диаграмма системы

Что съесть после тренировки для восстановления сил? ↑

экран для ввода запроса



## примеры запросов



### Что съесть после тренировки для восстановления сил?

☰ Ответ



Чтобы восстановиться после занятий спортом, организму необходимо восполнить запасы макронутриентов и микронутриентов, — в этом поможет протеиновый коктейль «Старт+», содержащий необходимую дневную норму витаминов и минералов. Отдых, массажи и бани также помогают вернуться в форму, но питание — базовый инструмент для поддержания здоровья как спортсмена, так и обычного человека.

После тренировки крайне важны углеводы, чтобы восстановить запасы гликогена. Если у вас умеренные тренировки, то вам необходимо съесть 3–5 г углеводов на килограмм веса. Источниками углеводов могут быть батончики «Актив 1» и «Актив Про».



# результат

Ассистент отлично справляется с запросами, связанными со здоровым образом жизни, спецификой сферы и продукции бренда. Вместе с тем ассистент даёт связные осмысленные ответы на вопросы, и не имеющие отношения к продуктам.

## структура данных

Все важные знания, прежде разбросанные по разным источникам, теперь структурированы и собраны в едином источнике.

## универсальность

Потенциальные пользователи решения – и конечные клиенты, и консультанты компании. Любому из них теперь доступна точная, верифицированная экспертами компании информация о продуктах бренда.

## простота использования

Общение с ассистентом – естественный диалог, близкий к комфортному формату разговора между людьми.





## перспективы

В будущем мы реализуем кастомизированный поиск. После авторизации пользователь сможет получать ответы с учётом истории покупок и других уникальных особенностей.



# ТЕХНОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ



OpenAI



Kafka



GraphDB



Postgres



Java



Python



**arcsinus**

Казахстан, Алматы,  
улица Чуланова 145



[arcsinus.ai](https://arcsinus.ai)

[welcome@arcsinus.kz](mailto:welcome@arcsinus.kz)

+7 701 271 11

**спасибо!**