

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ARCSINUS

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Предметом регулирования настоящей Политики использования персональных данных (далее – «Политика») являются отношения между ООО «Арксинус» (ОГРН 1137746018629, 107031, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Мещанский, пер. Нижний Кисельный, д. 5/23, стр. 1, помещ. 1/1/1) в отношении сайтов, расположенных в доменной зоне .ru и других, за исключением зон .kz, .io, или ТОО «Арксинус» (регистрационный номер 221240038913, адрес Республика Казахстан, город Алматы, Алатауский район, Микрорайон Акбулак, улица Чуланова, дом 145, н.п.63, индекс 050038) в отношении сайтов, расположенных в доменной зоне .kz, .io, далее «Арксинус» или «Компания», которые являются правообладателем или уполномоченным лицензиатом сайтов, сервисов, программ и/или иных продуктов, в том числе информационного, коммуникационного, рекламного и иного характера (далее – «Сервисы», а в отдельности – «Сервис»), расположенных в сети Интернет на администрируемых Компанией доменах (далее – «Сайты», а в отдельности «Сайт»), и Вами (физическим лицом пользователем сети Интернет), далее «Пользователь», по поводу обработки информации о Пользователе, включая персональные данные, в процессе использования таким лицом Сервисов (далее – «Информация»).
- 1.2 Отношения, связанные с обработкой информации, включая, но не ограничивая сбор, использование, хранение, распространение и защиту информации о Пользователях Сервисов, регулируются настоящей Политикой. Перед тем как начать использование Сервисов Компании Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой.
- 1.3 При регистрации, каждом доступе и/или фактическом использовании любого из Сервисов, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, а также с условиями соглашений, положений и правил используемых им Сервисов (если применимо), которые размещены на страницах (в разделах)

соответствующих Сервисов, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования таких Сервисов.

- 1.4 Пользователь обязуется не размещать Персональные данные третьих лиц. Пользователь подтверждает, что является субъектом предоставляемых Персональных данных, а также подтверждает достоверность предоставляемых данных. Компания не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию в актуальном состоянии.

2 СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ

2.1 Обрабатываемая Компанией Информация, включает в себя:

2.1.1 Учетные данные, под которым понимаются:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- Иные данные, которые Пользователь может предоставить о себе при заполнении формы заявки, включая, помимо прочего, название компании, описание его проекта.

2.1.2 Иные данные, необходимые для функционирования определенного Сервиса, а именно:

- a) данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сервисом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета);
- b) информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием cookies;
- c) обобщенная аналитическая информация об использовании интернет-сервисов.

Обрабатываемые Компанией Учетные и Иные данные в объеме, необходимом и достаточном для их отнесения к персональным данным, обрабатываются в Компании как персональные данные на условиях настоящей Политики.

2.2 Компания не проверяет предоставленные Пользователем Учетные данные и не может судить об их достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления Учетных данных. Тем не менее Компания исходит из того, что Пользователь

предоставляет достоверные и достаточные Учетные данные, а также своевременно обновляет их. Пользователь подтверждает, что достиг допустимого возраста использования такого Сервиса в соответствии с применимым законодательством.

2.3 Обработка cookies

Cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве пользователя сети Интернет. Компания собирает и обрабатывает cookies в отношении Пользователей, посещающих Сервисы Компании.

В Сервисах Компании используются следующие типы файлов cookies:

- строго необходимые файлы cookies / технические файлы cookies: эти файлы cookies необходимы для работы сайта и предоставления Пользователю Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Компании идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера;
- статистические / аналитические файлы cookies: эти файлы cookies позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на сайтах, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает Пользователь;
- технические файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервисов;
- функциональные файлы cookies: эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование сайтов, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение, если применимо);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию об источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной у Пользователя (если применимо). Они также используются в статистических и исследовательских целях.

Cookies обрабатываются Компанией исключительно с целью, которая указана в пункте 3.2 настоящей Политики, на условиях и в порядке, определенных настоящей Политикой, в частности на основании данных,

полученных с помощью файлов cookies, Компания разрабатывает наиболее полезный функционал для Сервисов, доступный Пользователю, проводит статистические исследования, исправляет ошибки в Сервисах.

Информация, собранная с помощью файлов cookies, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Компании и/или третьим лицам, указанным в пункте 3.4 настоящей Политики, а также компаниям, которые являются владельцами сервисов веб-аналитики Яндекс.Метрика и/или других аналогичных сервисов, если это указано в политике конфиденциальности соответствующего сервиса Компании.

Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера. В указанном случае сервисы Компании будут использовать только те cookies, которые строго необходимы для функционирования такого сервиса и предоставления его функциональных возможностей.

2.4 Обработка информации о местоположении Пользователя (геопозиции).

Компания может получать и обрабатывать информацию о местоположении Пользователя (геопозицию) в составе Иных данных с соблюдением Цели, указанной в п.3.2 настоящей Политики, а именно, чтобы постоянно улучшать содержание Сервисов, предотвращать и пресекать любые ошибки, которые могут возникнуть при использовании Сервисов, а также для проведения статистических исследований.

Компания может получать и обрабатывать информацию о местоположении Пользователя (геопозицию) различной точности, которая зависит от выбранных Пользователем настроек, источника получения данных о местоположении Пользователя.

При этом Компания основывает свои предположения о местонахождении Пользователя в зависимости от настроек, выбранных Пользователем в браузере или на мобильном устройстве исходя из IP-адреса Пользователя; информации о местоположении устройства; и/или иной информации об использовании Пользователем конкретного Сервиса Компании.

Пользователь может ограничить передачу информации о его местоположении путем изменения настроек своего браузера и/или мобильного устройства.

3 УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

3.1 Обработка Информации о Пользователях осуществляется Компанией в соответствии со следующими принципами:

3.1.1 законности целей и способов обработки Информации;

3.1.2 добросовестности Компании;

- 3.1.3 соответствия целей обработки Информации целям, заранее определенным и заявленным при ее сборе, а также полномочиям Компании;
- 3.1.4 соответствия объема и характера обрабатываемой Информации, способов ее обработки целям обработки Информации;
- 3.1.5 недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих Информацию Пользователей.

3.2 Цели обработки Информации

Компания осуществляет обработку Учетных данных и Иных данных Пользователей Сервисов в целях:

- a) информирования Пользователя посредством предоставления ему возможности использования Сервисов,
- b) исполнения заключенных с Пользователями соглашений по использованию соответствующих Сервисов (если применимо),
- c) установления контакта с Пользователями, предоставившими свои Учетные данные,
- d) оформления и выполнения заказа услуг,
- e) установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания услуг,
- f) обработка запросов и заявок от Пользователя.
- g) подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем.
- h) уведомления Пользователя Сайта о состоянии заказа услуг,
- i) предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса,
- j) предоставления Пользователю с его согласия почтовых сообщений, в том числе информационных и новостных рассылок, и другой информации рекламно-новостного содержания. Отзыв согласия на обработку Персональных данных в целях электронной рассылки информационных и рекламных материалов может быть предоставлен Пользователем путем письменного отказа, направленного в адрес Компании по электронной почте или заказным письмом, а также путем аннулирования подписки через ссылку «Отписаться» («Unsubscribe»), находящуюся внизу соответствующих рассылок,

- к) осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством на Компанию.

3.3 Сбор Информации

Сбор Учетных данных Пользователя осуществляется при его регистрации в соответствующем Сервисе путем заполнения Пользователем контактной формы.

Сбор Иных данных осуществляется Компанией самостоятельно в процессе использования Пользователем Сервиса. В ряде случаев сбор Иных данных Пользователя начинается с момента получения Пользователем доступа к Сервису (например, при загрузке интернет-страницы).

3.4 Обработка и Передача Информации

Учетные и Иные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, кроме Арксинус, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой, иными применимыми правилами, а также применимым законодательством.

Компания может передавать Учетные и Иные данные Пользователей третьим лицам, с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в настоящей Политике. К таким третьим лицам могут относиться:

- лица, которые участвуют в оказании услуг, связанных с размещением и отображением информации пользователям о сервисах и услугах Компании в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким лицам или контролируются ими (например, владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие лица и т.п.);
- лица, которые участвуют в оказании услуг Компании (например, провайдеры облачных сервисов или бизнес-решений для хранения и обработки информации, консультанты, аудиторы и т.д.);
- лица, которые имеют законные основания обрабатывать Учетные и Иные данные, например, если передача Учетных и Иных данных таким лицам осуществляется с согласия Пользователя, в том числе если Учетные и Иные данные необходимы для предоставления Пользователю соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем. К этим лицам также относятся партнеры и аффилированные лица Компании, обработка данных которыми предусмотрена условиями настоящей Политики;
- третьи лица, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;

- любой орган государственной власти или местного самоуправления, которому Компания обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- лица, которые участвуют в оказании услуг Компании (например, сервисы, оптимизирующие обработку, в том числе хранение, персональных данных, включая ООО «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110) провайдеры облачных сервисов или бизнес-решений для хранения и обработки информации, консультанты, аудиторы и т.д.).

В целях предоставления качественных, многофункциональных, удобных в использовании и ориентированных на персональные потребности и интересы Пользователей Сервисов, Компания развивает, совершенствует, оптимизирует текущий и внедряет новый функционал Сервисов (информационного, коммуникационного и иного характера), в том числе с участием партнеров и/или аффилированных лиц.

Принимая во внимание изложенное, а также учитывая соблюдение Компанией целей обработки, указанных в п. 3.2 настоящей Политики, Пользователь соглашается и поручает Компании осуществлять следующие действия:

- обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, блокирование, удаление/уничтожение Учетных и Иных данных Пользователя;
- передачу партнерам и аффилированным лицам Учетных и Иных данных, и их обработку партнерами и аффилированными лицами, на основании поручения от Компании (указанными в настоящем пункте способами), а также совместную обработку партнерами и аффилированными лицами Учетных и Иных данных с данными, имеющимися в распоряжении партнеров и аффилированных лиц;
- сбор (получения) от партнеров и/или аффилированных лиц результатов обработки Учетных и Иных данных совместно с данными, находящимися в распоряжении партнеров и аффилированных лиц, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов.

Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Компания может осуществлять трансграничную передачу Информации в объеме, необходимом для целей, указанных в настоящей Политике, третьим

лицам, включая аффилированным лицам. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать Персональные данные третьим лицам, в том числе находящимся за пределами страны проживания Пользователя, исключительно в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

3.5 Хранение Информации

Учетные и Иные данные пользователей хранятся на территории Российской Федерации, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка – с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Учетных и Иных данных необходима в связи с исполнением требований применимого законодательства. Если применимым законодательством предусмотрено требование о локализации данных на определенной территории, Компания осуществляет обработку таких данных на территории этой страны.

Учетные и Иные данные хранятся до достижения целей их обработки, если иное не указано в политике конфиденциальности соответствующего сервиса.

3.6 Сроки хранения Информации

Учетные и Иные данные хранятся Компанией до достижения целей их обработки, либо в течение срока действия соглашения между Пользователем и Компанией об использовании соответствующего Сервиса (если применимо), а после прекращения действия или отсутствия такого соглашения – в течение срока, необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.7 Прекращение обработки Информации

При достижении целей обработки Информации Компания прекращает обработку Учетных и Иных данных.

4 ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИ ОБРАБОТКЕ ИХ ИНФОРМАЦИИ

Пользователи вправе осуществлять права, предоставленные субъекту персональных данных применимым законодательством, включая (если применимо):

4.1 на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки информации о Пользователе;

4.2 вносить изменения и исправления в информацию о себе путем обращения в Компанию, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

4.3 удалять информацию о себе путем обращения в Компанию;

- 4.4 требовать от Компании уточнения информации о Пользователе, ее блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной, необоснованно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки;
- 4.5 если данные обрабатываются на основании согласия Пользователя, отказаться от обработки персональных данных путем направления Компании в порядке, предусмотренном в разделе 7 настоящей Политики, соответствующего запроса;
- 4.6 не быть подверженным принятию решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы;
- 4.7 обжаловать действия Компании, связанные с нарушением законодательства в сфере защиты персональных данных как в административном порядке, так и в судебном.

5 МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1 Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 5.2 Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.
- 5.3 Информация обрабатывается преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников и/или подрядчиков Компании. В случае если такой доступ предоставляется сотрудникам или подрядчикам Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Компанией, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к Информации. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники/подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты информации о Пользователях.

6 ОГРАНИЧЕНИЕ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ОТ И О НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

6.1 Компания не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних и рекомендует законным представителям несовершеннолетних допускать их к работе в сети Интернет только под собственным контролем законного представителя.

7 ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1 Сведения об обрабатываемых Компанией данных, в том числе персональных данных Пользователя, в связи с использованием им соответствующего Сервиса предоставляются Пользователю или его представителю при обращении (запросе).

7.2 Запросы направляются в письменной форме по адресу места нахождения Компании или в иной форме, предусмотренной применимым законодательством.

7.3 Если данные обрабатываются Компанией на основании согласия Пользователя, Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления Компании письменного заявления по месту нахождения Компании в соответствии с требованиями применимого законодательства.

8 ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

8.1 Настоящая Политика могут быть изменены Компанией с уведомлением Пользователя, в том числе путем размещения новой редакции изменяемой политики на Сайте. Изменения в Политике, внесенные Компанией, вступают в силу в день, следующий за днем её размещения на Сайте новой редакции Политики. Пользователь обязуется самостоятельно проверять настоящую Политику на предмет внесенных изменений. Используя Сайт, вы признаете и принимаете настоящую Политику. Продолжение использования Сайта после публикации изменений в Политике будет означать согласие с такими изменениями, поэтому мы рекомендуем вам время от времени заходить на эту страницу.

8.2 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящую Политику и, что означает отказ Пользователя от использования всех и/или отдельных Сервисов и всех предоставленных ему ранее прав.

8.3 Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, если согласно п. 1.1 Политики

Стороной во взаимоотношениях с Пользователем выступает ООО «Арксинус», и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, если согласно п. 1.1 Политики Стороной во взаимоотношениях с Пользователем выступает ТОО «Арксинус». Споры, вытекающие или связанные с настоящей Политикой, рассматриваются судом по месту нахождения соответствующей Компании.

9 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- 9.1 Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в адрес Компании по адресу welcome@arcsinus.ru и по адресу местонахождения Компании.
- 9.2 Срок ответа на поступившие обращения составляет 20 (двадцать) рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются.

Редакция от 13.05.2024 г.